

Sistem Pendukung Keputusan

Decision Support System-Kelompok 1

Nama kelompok

- ☞ Nia Daniati (14101742)
- ☞ Ni Made Ari Darmayanti (1410)
- ☞ Fransiska Mira Indriani (14101303)

Decision Support System-Kelompok 1

- ☞ Proses pengambilan keputusan telah dianggap sebagai hal kritis di perusahaan yang dicapai melalui pengalaman (*knowledge*). Tetapi, dengan semakin bertumbuhnya tingkat kerumitan dari bisnis tersebut telah membuat proses pengambilan keputusan tersebut menjadi lebih sulit. Hal itu disebabkan semakin banyaknya alternatif keputusan yang ada, semakin besar pengaruh sebuah keputusan di dalam perusahaan dan semakin tidak tentunya perubahan yang mungkin terjadi di lingkungan perusahaan. Butuh suatu sistem pendukung keputusan dimana sistem tersebut dapat memberikan informasi mengenai keputusan yang terbaik berdasarkan informasi yang didapatkan.

Decision Support System-Kelompok 1

Rumusan Masalah

- ☞ Apa definisi sistem pendukung keputusan ?
- ☞ Bagaimana Konsep sistem pendukung keputusan ?
- ☞ Apa tipe-tipe dari sistem pendukung keputusan ?

Decision Support System-Kelompok 1

Tujuan

- ☞ Tujuan disusunnya makalah ini adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah DSS (Decision Support System) dan menjawab pertanyaan yang ada pada rumusan masalah. Manfaat dari penulisan makalah ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan baik penulis maupun bagi pembaca tentang sistem pendukung keputusan dan mampu menjelaskan serta sebisa mungkin mempraktekkan tentang sistem pendukung keputusan berupa teknik dan analisisnya serta aplikasi juga pengembangannya di dunia nyata (masyarakat).

Decision Support System-Kelompok 1

Sistem Pendukung Keputusan

- ☞ Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu sistem interaktif yang mendukung keputusan dalam proses pengambilan keputusan melalui alternatif-alternatif yang diperoleh dari hasil pengolahan data, informasi dan rancangan model.

Decision Support System-Kelompok 1

Karakteristik SPK



- ☞ Mendukung proses pengambilan keputusan, menitikberatkan pada *management by perception*.
- ☞ Adanya interface manusia / mesin dimana manusia (*user*) tetap memegang control proses pengambilan keputusan.
- ☞ Mendukung pengambilan keputusan untuk membahas masalah terstruktur, semi terstruktur dan tak terstruktur.
- ☞ Memiliki kapasitas dialog untuk memperoleh informasi sesuai dengan kebutuhan.
- ☞ Memiliki subsistem - subsistem yang terintegrasi sedemikian rupa sehingga dapat berfungsi sebagai kesatuan item.
- ☞ Membutuhkan struktur data komprehensif yang dapat melayani kebutuhan informasi seluruh tingkatan manajemen

Decision Support System-Kelompok 1

Jenis SPK



- ☞ Sistem Pengambilan Keputusan Terstruktur
- ☞ Sistem Pengambilan Keputusan Semiterstruktur
- ☞ Sistem Pengambilan Keputusan Tidak Terstruktur

Decision Support System-Kelompok 1

Tahapan SPK



- ☞ Definisi masalah
- ☞ Pengumpulan data atau elemen informasi yang relevan
- ☞ pengolahan data menjadi informasi baik dalam bentuk laporan grafik maupun tulisan
- ☞ menentukan alternatif - alternatif solusi (bisa dalam persentase)

Decision Support System-Kelompok 1

Konsep SPK



- ☞ Konsep DSS dimulai pada akhir tahun 1960-andengan *time sharing* komputer. Untuk pertama kalinya seseorang dapat berinteraksi langsung dengan computer tanpa harus melalui spesialis informasi. Baru pada tahun 1971, istilah DSS diciptakan oleh G. Anthony Gorry dan Michael S. Scott Morton. Mereka merasa perlunya suatu kerangka kerja untuk mengarahkan aplikasi komputer kepada pengambilan keputusan manajemen dan mengembangkan apa yang dikenal sebagai Gorry & Scott Morton Grid. Dimana Matriks Grid ini didasarkan pada konsep Simon mengenai keputusan terprogram dan tak terprogram serta tingkat-tingkat manajemen Robert N. Anthony.
- ☞ Gorry dan Scott Morton mengembangkan jenis-jenis keputusan menurut struktur masalah, dari terstruktur hingga tidak terstruktur. Untuk menjelaskan tingkat manajemen puncak, menengah dan bawah, Anthony menggunakan nama perencanaan strategis, pengendalian manajemen dan pengendalian operasional.

Decision Support System-Kelompok 1

Tipe SPK



1. Sistem Pendukung Kelompok

- ☞ Sistem Pendukung Kelompok atau GDSS merupakan system berbasis komputer yang interaktif untuk memudahkan pencapaian solusi oleh sekelompok pengambil keputusan atas permasalahan yang sifatnya tidak terstruktur.

Decision Support System-Kelompok 1

2. Sistem Informasi Perusahaan

- ☞ Sistem informasi perusahaan adalah suatu sistem berbasis computer yang dapat melakukan semua tugas akuntansi standatr bagi semua unit organisasi secara terintegrasi dan terkoordinasi

Decision Support System-Kelompok 1



3. Sistem Manajemen Pengetahuan

☞ kumpulan perangkat, teknik, dan strategi untuk mempertahankan, menganalisis, mengorganisasi, meningkatkan, dan membagikan pengertian dan pengalaman. Pengertian dan pengalaman semacam itu terbangun atas pengetahuan, baik yang terwujudkan dalam seorang individu atau yang melekat di dalam proses dan aplikasi nyata suatu organisasi.

Decision Support System-Kelompok 1

Kesimpulan



☞ Sistem pendukung keputusan dirancang memiliki sifat yang dinamis dan fleksibel dalam perusahaan. Sistem pendukung keputusan membantu memberikan alternatif-alternatif pada proses pengambilan keputusan, tetapi tidak menggantikan pemakai sebagai pengambil keputusan. Konsep DSS merupakan sebuah sistem interaktif berbasis komputer yang membantu pembuatan keputusan memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah-masalah yang bersifat tidak terstruktur dan semi terstruktur.

Decision Support System-Kelompok 1

Ada pertanyaan?



Decision Support System-Kelompok 1

Terima Kasih



Decision Support System-Kelompok 1